

Cómo llamar al 911

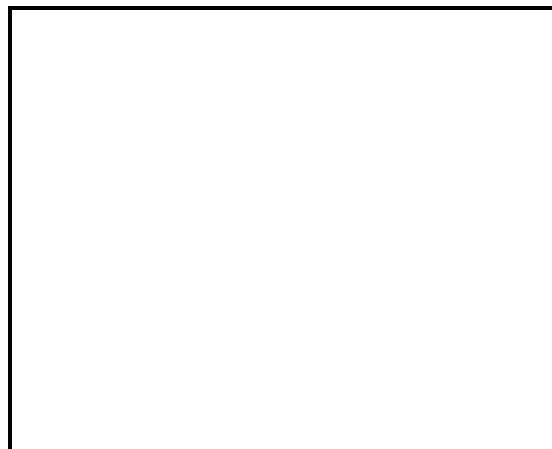


Anote la dirección de esta casa:

- Marque 9-1-1.
- Espere a que le conteste la operadora.
- Dígale a la operadora qué tipo de emergencia tiene. Si usted no habla inglés, diga “HELP!” (Se pronuncia JELP).
- Aún si no entiende, no cuelge. Espere en la línea.
- Dígale a la operadora a dónde necesita que le envíen ayuda.
- Espere a que vengan a ayudarle.

Desprenda esta página y colóquela junto al teléfono

PROVIDED BY:



and

THE NORTH CAROLINA DEPARTMENT
OF CRIME CONTROL AND PUBLIC
SAFETY

GOVERNOR'S CRIME COMMISSION
CRIME PREVENTION UNIT
1201 FRONT STREET, SUITE 200
RALEIGH, NORTH CAROLINA 27609

(919) 733-4564

Call for more information or assistance.

WWW.GCC.STATE.NC.US



Written and developed by:
Thomas A. Arcury, Ph.D., Wake Forest University,
Department of Family & Community Medicine
and
Rebecca Elmore, MPH
The Center for Urban & Regional Studies
UNC Chapel Hill

Cómo llamar al 911

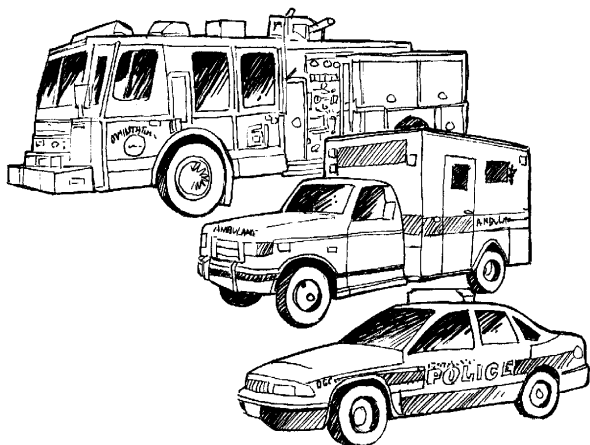


**¡En caso de
emergencia llame al
911!**

¿Cuándo debo llamar al 911?

Usted debe llamar al 911, en cualquier momento que necesite ayuda en una emergencia.

Usted puede llamar al 911 para conseguir ayuda de la policía, el departamento de bomberos, o para conseguir una ambulancia.



Si usted es víctima de un delito, siempre debe reportarlo a la policía.

También puede llamar a la policía para informarles sobre cualquier actividad sospechosa que a usted le inquiete.

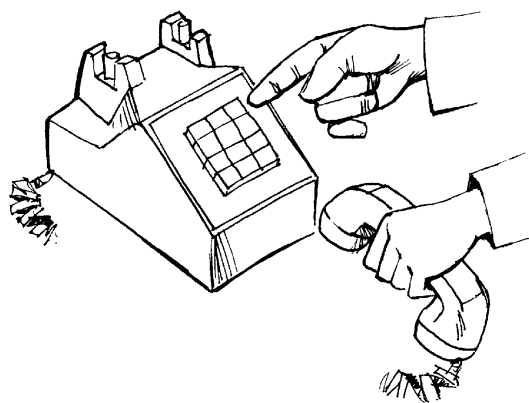
¿Cómo llamo al 911?

Desde cualquier teléfono usted puede llamar al 911.

La llamada de un teléfono público es gratuita.

Si tiene el tiempo fíjese en dónde se encuentra, para informarle a la operadora su ubicación, de esta manera podrán auxiliarlo más rápidamente.

Para llamar al 911, levante la bocina y marque "9-1-1".



¿Qué sucede cuándo llamo?

Cuando llama al 911, una operadora le preguntará, ¿cuál es su emergencia?



Si usted no habla inglés, diga "HELP!" (se pronuncia JELP).

NO CUELGE. Espere en la línea. Algunas veces se tardan un poco porque la operadora tiene que conseguir a alguien que hable español para asistirle.

Dígale a la operadora a dónde necesita ayuda. Si no entiende lo que dice la operadora, no cuelgue, espérese en la línea hasta que le ayuden.